

OPZ *Geel*

---

Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum



# 50 tinten grijs

Een kwestie van durven in de zorg voor  
kind en context



- Wat is voor ons een grijze zone in de zorg?
- Wat heeft geleid tot grijze zones?
- Conditie, effecten op het team en ethische aspecten van werken in grijze zone



# Wat is voor ons een grijze zone?

Volgens Van Dale:

grijze zone = 'grijs gebied, een zone waarvoor geen duidelijke regels gelden'

Grijze zone binnen de hulpverlening = 'die zone wanneer we geconfronteerd worden met situaties waarin behandelprotocols of onze "standaardaanpak" onvoldoende blijken. Het gaat om onbehaaglijke situaties van onduidelijkheid en niet-weten. Situaties waarin de geldende afspraken en regels niet werken en we genoodzaakt zijn om buiten de grenzen van wat we kennen te gaan zoeken, in een poging zorg op maat van de cliënt te kunnen bieden.'



# Wat heeft geleid tot grijze zones?

1. Beleidskader:
  - vrijheidsbeperkende maatregelen
  - patiëntenparticipatie
2. Denkkader: Geweldloos verzet
3. Visie op zorg: Zorg op maat
4. Spanningsveld tussen afdelingsregels versus individuele noden van de cliënt
5. Patiëntenpopulatie



# Conditie, effecten op het team en ethische aspecten van werken in grijze zone

Aantal noodzakelijke condities:

- stabiliteit in team
- open communicatiestijl
- bereidheid om eigen valkuilen en sterktes te erkennen

Ethische aspecten

- voor leefgroepleiding/therapeuten
- voor psychologen
- teamcoördinator
- arts



# Tijd voor interactie!

